SERWIS

Nazwa, NIP: Miejscowość i data wystawienia:

Adres, telefon:

# Ekspertyza techniczna urządzenia (opinia serwisu)

| | |
|---|---|
| **Nr ekspertyzy / nr zlecenia** | |
| **Data przyjęcia / data badania** | |
| **Zlecający (klient)** | |
| **Urządzenie (marka, model, kolor)** | |
| **IMEI / numer seryjny** | |
| **Cel** | ☐ szkoda — ubezpieczyciel: ..... nr szkody / polisy: ..... ☐ inny: ..... |

## 1. Okoliczności zdarzenia — według oświadczenia klienta (serwis ich nie weryfikuje)

Data i miejsce zdarzenia:

Opis zdarzenia słowami klienta:

## 2. Uszkodzenia stwierdzone przez serwis

Zakres badania: ☐ oględziny zewnętrzne ☐ testy funkcji ☐ demontaż i oględziny wnętrza ☐ pomiary / diagnostyka płyty

| Element / funkcja | Co stwierdzono | Zdjęcie nr |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

## 3. Ocena serwisu

| | |
|---|---|
| **Obraz uszkodzeń a opis zdarzenia** | ☐ zgodny ☐ niezgodny ☐ nie da się ocenić — uzasadnienie poniżej |
| **Ślady wcześniejszego otwierania lub napraw** | ☐ brak ☐ są: ..... ☐ nie badano |
| **Wskaźnik kontaktu z cieczą** | ☐ nie dotyczy ☐ nieaktywny ☐ aktywny ☐ brak dostępu |

Uzasadnienie oceny:

## 4. Kosztorys naprawy

| Pozycja (część / robocizna) | Rodzaj części | Netto zł | Brutto zł |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Razem brutto: ..... zł Kosztorys ważny do: ..... Czas naprawy: .....

## 5. Wniosek

☐ naprawa możliwa w kwocie z kosztorysu

☐ naprawa możliwa, ale koszt jest bliski wartości urządzenia lub ją przekracza — wartość podobnego urządzenia: ..... zł (źródło, data: .....)

☐ naprawa niemożliwa — powód (np. brak części, uszkodzenie płyty głównej): .....

Uszkodzone części / urządzenie: ☐ wydane klientowi ☐ przechowywane w serwisie do dnia: ..... Załączniki: zdjęcia nr ..... ☐ protokół przyjęcia

Ekspertyza opisuje stan urządzenia stwierdzony przez serwis w dniu badania. Okoliczności zdarzenia podano według oświadczenia klienta. Ocena, czy szkoda jest objęta ubezpieczeniem, i wysokość odszkodowania należą do ubezpieczyciela.

Imię i nazwisko oraz podpis technika

Pieczątka i podpis serwisu

Wzór: arkvik.pl/ekspertyza-telefonu-do-ubezpieczenia — to wzór do uzupełnienia, nie porada prawna.