SERWIS

Serwis (nazwa firmy, NIP)	
Adres siedziby / punktu	
Telefon, e-mail, inne kanały kontaktu	

Europejski formularz informacji o naprawie

Przekazywany klientowi bezpłatnie, na jego wniosek, przed zawarciem umowy o naprawę. Układ informacji według art. 4 dyrektywy (UE) 2024/1799.

Data przekazania formularza	
Klient (imię i nazwisko, telefon)	

Warunki naprawy

Towar do naprawy	rodzaj, marka, model: ..... IMEI / nr seryjny: .....
Charakter wady	
Proponowany rodzaj naprawy	..... część*: ☐ oryginalna ☐ zamiennik ☐ z odzysku
Cena naprawy (brutto)	☐ ..... zł albo ☐ sposób obliczenia: ..... cena maksymalna: ..... zł
Szacowany czas naprawy	..... dni roboczych od ☐ przekazania urządzenia ☐ dostarczenia części
Sprzęt zastępczy na czas naprawy	☐ niedostępny ☐ dostępny: ..... koszt: ..... zł
Miejsce przekazania urządzenia	☐ w punkcie serwisu (adres wyżej) ☐ inne: .....
Usługi dodatkowe i ich koszt	☐ brak ☐ odbiór / wysyłka kurierem: ..... zł ☐ inne: .... zł
Okres ważności formularza	30 dni, do dnia ..... ☐ uzgodniony dłuższy, do dnia .....

* Rodzaj części to informacja dodatkowa serwisu, nie pole wymagane przez dyrektywę.

Koszt diagnozy potrzebnej do przygotowania formularza: ☐ bez opłaty ☐ ..... zł — klient znał tę kwotę przed diagnozą.

W okresie ważności formularza serwis nie zmienia podanych w nim warunków naprawy. Formularz nie zobowiązuje klienta do zlecenia naprawy i nie ogranicza jego uprawnień wynikających z przepisów prawa.

Decyzja klienta (opcjonalnie): ☐ zlecam naprawę na powyższych warunkach ☐ nie zlecam — data: .....

Podpis pracownika serwisu

Podpis klienta (przy decyzji)

Wzór: arkvik.pl/formularz-informacji-o-naprawie — polska ustawa wdrażająca dyrektywę jest w przygotowaniu; sprawdź aktualne przepisy. To wzór do uzupełnienia, nie porada prawna.