Formularz zgłoszenia naprawy wysyłkowej

Serwis (nazwa, adres do wysyłki, telefon): .....

Wypełnij, podpisz i włóż do paczki razem z telefonem. Nr zlecenia (nadaje serwis): .....

KLIENT (NADAWCA)

Imię i nazwisko / firma:

Telefon:

E-mail:

NIP (tylko przy fakturze na firmę):

ADRES DO ODESŁANIA TELEFONU

Ulica i nr:

Kod, miejscowość:

Albo punkt / automat odbioru:

Nr przesyłki do serwisu:

Telefon

Marka i model:	IMEI (*#06#) lub nr seryjny:
Kolor / pamięć:	Data zakupu (przy reklamacji):

W paczce: ☐ telefon ☐ ładowarka ☐ kabel ☐ etui ☐ inne: ..... Karty SIM i pamięci zostaw u siebie.

Opis usterki

Co nie działa i od kiedy:

Okoliczności (upadek, zalanie, wcześniejsza naprawa — gdzie):

1. Czego oczekujesz

☐ Diagnoza i wycena — naprawa dopiero po mojej akceptacji (SMS, e-mail lub link od serwisu).

☐ Naprawa bez dodatkowego pytania, jeśli koszt nie przekroczy ..... zł brutto; powyżej tej kwoty — wycena do akceptacji.

☐ Reklamacja naprawy wykonanej wcześniej przez ten serwis — zlecenie nr .....

2. Koszty i rezygnacja (wpisuje serwis przed nadaniem paczki)

Wysyłka do serwisu: ☐ płaci klient ☐ etykieta od serwisu. Odesłanie do klienta: ..... zł ☐ w cenie naprawy.

Diagnoza przy rezygnacji z naprawy: ..... zł ☐ bezpłatna. Przy rezygnacji serwis odsyła telefon złożony, w stanie z rozpakowania.

3. Dane i blokada ekranu

☐ Mam kopię zapasową danych. ☐ Nie mam kopii — wiem, że część napraw (płyta główna, wgranie oprogramowania) może usunąć dane; serwis uprzedzi mnie przed taką naprawą.

Nie wpisuj tu kodu blokady. ☐ Podam kod telefonicznie, gdy serwis poprosi. ☐ Nie podaję kodu — serwis sprawdzi to, co da się sprawdzić bez odblokowania.

4. Rozpoczęcie naprawy przed upływem 14 dni (konsument)

☐ Żądam rozpoczęcia naprawy przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej na odległość. Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu naprawy stracę prawo odstąpienia, a jeśli odstąpię wcześniej, zapłacę za prace wykonane do chwili odstąpienia.

Pouczenie o prawie odstąpienia i wzór formularza odstąpienia: .....

5. Przed nadaniem paczki

☐ kopia danych zrobiona ☐ karta SIM i karta pamięci wyjęte ☐ telefon wyłączony ☐ etui i szkło zdjęte, jeśli to nie one są problemem

☐ telefon owinięty folią bąbelkową w sztywnym kartonie, nie w kopercie ☐ ten formularz w paczce ☐ zdjęcie telefonu i numer przesyłki zachowane u siebie

Data i podpis Klienta

Wypełnia serwis przy rozpakowaniu

Data i godzina otwarcia paczki:	Nagranie / zdjęcia rozpakowania: ☐ tak, plik: .....
Paczka: ☐ bez uszkodzeń ☐ uszkodzona — protokół szkody	Zawartość zgodna z listą: ☐ tak ☐ nie: .....
Stan telefonu (ekran, obudowa, ślady wilgoci):	Podpis pracownika:

Wzór: arkvik.pl/naprawa-wysylkowa-telefonu — to wzór do uzupełnienia, nie porada prawna.