SERWIS

Nazwa: Miejscowość i data:

Adres, telefon:

Warunki naprawy urządzenia po zalaniu

Nr zlecenia / data przyjęcia	
Klient (imię i nazwisko, telefon)	
Urządzenie (marka, model)	
Numer seryjny / IMEI	

1. Okoliczności zalania (wypełnia serwis przy kliencie)

Kiedy doszło do zalania	data: ..... godz.: .....
Ciecz	☐ woda ☐ woda morska / z basenu ☐ napój, kawa, alkohol ☐ inna: .....
Po zalaniu urządzenie było	☐ włączane ☐ ładowane ☐ suszone (ryż, suszarka, grzejnik) ☐ nic z tych
Wcześniej otwierane / naprawiane	☐ nie ☐ tak, gdzie: ..... ☐ nie wiem
Stan przy przyjęciu	☐ włącza się ☐ nie włącza ☐ ładuje ☐ obraz ☐ dotyk ☐ ślady cieczy / korozji

2. Przebieg i koszty

Etap 1 — diagnoza i czyszczenie: rozebranie, ocena korozji, czyszczenie płyty i złączy. Koszt etapu 1: ..... zł. Po etapie 1 serwis kontaktuje się z klientem z wynikiem i wyceną naprawy.

Etap 2 — naprawa według wyceny po diagnozie: ☐ kontakt przed każdą kwotą ☐ zgoda na naprawę do kwoty ..... zł bez dodatkowego kontaktu.

Jeśli klient po etapie 1 zrezygnuje z naprawy albo naprawa okaże się niemożliwa, płaci wyłącznie koszt etapu 1 i odbiera urządzenie złożone.

Wynik etapu 1 i wycena naprawy:

Decyzja klienta: ☐ naprawa ☐ rezygnacja — data, godz., forma (osobiście / telefon / SMS / online):

3. Klient przyjmuje do wiadomości, że po zalaniu

- korozja może postępować — usterki niewidoczne przy przyjęciu mogą ujawnić się w trakcie naprawy albo po niej, także w elementach, których serwis nie wymieniał;
- urządzenie, które dziś się włącza, może przestać działać w trakcie rozbierania lub czyszczenia;
- po otwarciu obudowy fabryczna odporność na wodę (np. IP67/IP68) nie jest przywracana;
- gwarancja producenta zwykle nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych cieczą.

Dane w urządzeniu: ☐ mam kopię zapasową ☐ nie mam kopii — dane są dla mnie ważniejsze niż naprawa (serwis najpierw próbuje uruchomić urządzenie, odzyskanie danych to osobna usługa z osobną wyceną).

4. Gwarancja

Gwarancja serwisu na naprawę po zalaniu: ..... mies. od dnia wydania, na wymienione elementy:
.....

Te warunki opisują przebieg naprawy i ryzyka związane z zalaniem. Nie ograniczają uprawnień klienta wynikających z przepisów prawa.

Podpis klienta Podpis pracownika serwisu

Wzór: arkvik.pl/zalany-telefon-w-serwisie — to wzór do uzupełnienia, nie porada prawna.