Serwis: Miejscowość i data:

Test laptopa przed i po naprawie

Nr zlecenia	
Model / nr seryjny	
Szyfrowanie dysku (BitLocker) / Znajdź mój Mac	
Test przed naprawą: data, technik	
Test po naprawie: data, technik	

TEST PODSTAWOWY — KAŻDY LAPTOP

Test podstawowy	Przed naprawą	Po naprawie
Uruchamia się do ekranu logowania (albo do BIOS/UEFI) i działa kilka minut bez restartu, bez komunikatów o błędach przy starcie	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Matryca na jednolitym tle (biel, czerń, kolor): bez pasów, plam i martwych pikseli; jasność od minimum do maksimum klawiszami	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Obraz nie miga przy powolnym otwieraniu i zamykaniu klapy; zamknięcie klapy usypia, otwarcie wybudza	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Każdy klawisz, także Fn, strzałki i polskie znaki z prawym Alt (w polu logowania albo w edytorze)	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Touchpad: ruch po całej powierzchni, klik, przewijanie dwoma palcami	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Ładuje się z zasilacza klienta — dioda albo ikona ładowania, procent rośnie	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Każdy port USB i USB-C (pendrive albo mysz), HDMI, gniazdo słuchawek, czytnik kart	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Wi-Fi z siłą sygnału jak przed naprawą, Bluetooth	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Kamera, mikrofon i głośniki	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie

TESTY DODATKOWE PO NAPRAWIE — ZAZNACZ WYKONANE (☐ = PO NAPRAWIE OK)

Matryca / taśma matrycy
☐ Obraz bez migania w całym zakresie ruchu klapy
☐ Kamera i mikrofony w ramce ekranu
☐ Wi-Fi: zasięg w tym samym miejscu co przed naprawą
☐ Rozdzielczość, odświeżanie i dotyk jak przed wymianą
☐ Podświetlenie równe, ramka zatrzaśnięta równo
☐ Na koniec matryca włączona przez kilkanaście minut na jasnym obrazie

Klawiatura / touchpad
☐ Każdy klawisz w edytorze tekstu, także Fn i polskie znaki
☐ Podświetlenie klawiatury i jego poziomy
☐ Touchpad i jego przyciski, gesty dwoma palcami
☐ Przycisk zasilania i czytnik linii papilarnych, jeśli są w klawiaturze
☐ Klawiatura leży płasko, nie ugina się na środku, klawisze nie zacinają

Wymiana baterii
☐ Stan nowej baterii: powercfg /batteryreport (Windows), liczba cykli (Mac)
☐ Ładowanie od niskiego poziomu do pełna (albo do limitu klienta)
☐ Praca na baterii pod obciążeniem bez nagłego wyłączenia
☐ Spód domyka się, touchpad nie jest wypchnięty

Gniazdo zasilania / USB-C
☐ Ładowanie z zasilacza klienta, wtyk bez luzu, ruch wtyku nie przerywa
☐ USB-C: ładowanie, dane i obraz (jeśli model obsługuje)
☐ Brak komunikatu o nierozpoznanym / za słabym zasilaczu
☐ Porty na tej samej płytce co gniazdo (USB, audio)

Dysk, RAM, system
☐ Dysk widoczny w BIOS/UEFI i pierwszy w kolejności rozruchu; pełna ilość pamięci RAM widoczna w systemie
☐ Stan nowego dysku w programie odczytującym SMART (np. CrystalDiskInfo) zapisany w zleceniu
☐ Dane klienta przeniesione albo zgoda na instalację bez kopii
☐ Menedżer urządzeń bez nieznanych urządzeń, Fn i gesty działają
☐ Windows aktywowany (Ustawienia → System → Aktywacja)

Czyszczenie / chłodzenie
☐ Temperatury pod obciążeniem zapisane i porównane z pomiarem przed
☐ Taktowanie procesora nie spada gwałtownie w trakcie obciążenia
☐ Wentylator rusza pod obciążeniem, bez tarcia, stuków i świstu
☐ Wszystkie śruby spodu i gumowe nóżki na miejscu; kratki wlotu i wylotu drożne

Zawiasy / obudowa
☐ Klapa trzyma ustawiony kąt, oba zawiasy pracują równo, bez trzasków
☐ Obraz bez migania przy otwieraniu i zamykaniu klapy w całym zakresie
☐ Wi-Fi: zasięg jak przed naprawą
☐ Kamera i mikrofony w ramce ekranu
☐ Obudowa domknięta równo, bez szczelin i odstających zatrzasków

Płyta główna (lutowanie)
☐ Start bez prośby o klucz BitLockera (jeśli prosi — klucz od klienta)
☐ BIOS/UEFI: data, kolejność rozruchu, tryb kontrolera dysku
☐ Windows aktywowany (Ustawienia → System → Aktywacja)
☐ Wszystkie porty, Wi-Fi, kamera i dźwięk
☐ Kilkanaście minut obciążenia bez restartu
☐ Diagnostyka producenta przed systemem bez błędów

Po zalaniu
☐ Dłuższa obserwacja — laptop włączony i podłączony
☐ Każdy klawisz i podświetlenie klawiatury
☐ Bateria nie spada szybko w uśpieniu i po wyłączeniu
☐ Touchpad i jego przyciski
☐ Porty, zwłaszcza po stronie, na którą spłynęła ciecz

„Nie da się” — funkcji nie dało się sprawdzić przy przyjęciu (laptop się nie włącza, brak obrazu, klient nie podał hasła do systemu). Gdy po naprawie coś jest na „nie”, zadzwoń do klienta przed wydaniem i wpisz to w uwagi przy odbiorze.

UWAGI

Podpis technika

Podpis klienta (test przy odbiorze)

Wzór: arkvik.pl/test-laptopa-po-naprawie — tam też lista testów do odhaczania na ekranie, z powodem, dlaczego dana naprawa może zepsuć daną funkcję.