Serwis: Miejscowość i data:

Test telefonu przed i po naprawie

Nr zlecenia	
Model / IMEI lub nr seryjny	
Test przed naprawą: data, technik	
Test po naprawie: data, technik	

TEST PODSTAWOWY — KAŻDY TELEFON

Test podstawowy	Przed naprawą	Po naprawie
Uruchamia się i działa kilka minut bez restartu i komunikatów o błędach	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Obraz na jednolitym tle (biel, czerń, kolor): bez pasów, plam i martwych pikseli; jasność od minimum do maksimum	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Dotyk na całej powierzchni, także przy krawędziach i w rogach (przeciągnij ikonę po całym ekranie)	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Ładuje się z kabla — telefon pokazuje ładowanie i procent rośnie	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Rozmowa testowa: słychać rozmówcę w głośniku do rozmów, druga strona słyszy mikrofon	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Czujnik zbliżeniowy: w trakcie rozmowy ekran gaśnie po zasłonięciu górnej krawędzi	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Głośnik multimedialny i wibracje	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Każdy aparat, przedni i tylny: obraz ostry, przełączanie obiektywów, lampa	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Przyciski głośności, zasilania i przełącznik wyciszenia / przycisk czynności	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Karta SIM i zasięg, Wi-Fi, Bluetooth	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie
Face ID albo czytnik linii papilarnych — z klientem albo z kodem, jeśli go podał	☐ OK ☐ nie ☐ nie da się	☐ OK ☐ nie

TESTY DODATKOWE PO NAPRAWIE — ZAZNACZ WYKONANE (☐ = PO NAPRAWIE OK)

Wymiana wyświetlacza
☐ Dotyk przy krawędziach i w rogach
☐ Czujnik zbliżeniowy i automatyczna jasność
☐ Aparat przedni i Face ID
☐ Głośnik do rozmów: głośność i czystość dźwięku
☐ Ekran równo osadzony: nie odstaje, nie ugina się przy nacisku, bez prześwitów światła przy krawędzi
☐ iPhone: czy w ustawieniach jest True Tone; komunikat o części w Ustawienia → Ogólne → To urządzenie
☐ Czytnik linii papilarnych w ekranie — przy kliencie
☐ Na koniec ekran włączony przez kilkanaście minut na jasnym obrazie

Wymiana baterii
☐ Ładowanie od niskiego poziomu — procent rośnie równo, bez skoków
☐ Obciążenie: aparat, latarka, nagranie wideo przez kilka minut — bez nagłego wyłączenia
☐ Ładowanie bezprzewodowe, jeśli model je ma
☐ Stan baterii w ustawieniach; iPhone: komunikat o części w Ustawienia → Ogólne → To urządzenie
☐ Obudowa domyka się równo, ekran nie jest wypychany

Gniazdo ładowania / taśma dolna
☐ Ładowanie dwoma różnymi kablami; wtyk trzyma się w gnieździe bez luzu
☐ Szybkie ładowanie z ładowarki, która je obsługuje
☐ Połączenie z komputerem — telefon jest widoczny jako urządzenie
☐ Mikrofon dolny: nagranie dyktafonem i rozmowa
☐ Głośnik dolny na maksymalnej głośności
☐ Zasięg i Wi-Fi w tym samym miejscu co przed naprawą
☐ Brak komunikatu o wilgoci w gnieździe (Android)

Tylna obudowa / szkło tylne
☐ Ładowanie bezprzewodowe i trzymanie ładowarki magnetycznej, jeśli model je ma
☐ NFC: odczyt karty zbliżeniowej albo tagu
☐ Lampa i szkiełka aparatów: czyste, bez kurzu i odcisków pod szkłem
☐ Mikrofon tylny: nagranie wideo z dźwiękiem
☐ Przyciski boczne: skok i klik jak przed naprawą

Aparat tylny
☐ Każdy obiektyw (szeroki, ultraszeroki, tele): przełączanie zoomu bez czarnego ekranu
☐ Ostrość z bliska i z daleka; obraz nie drga i nie „bzyczy”
☐ Nagranie wideo z dźwiękiem
☐ Szkiełko obiektywu czyste, bez kurzu pod spodem
☐ iPhone: komunikat o części w Ustawienia → Ogólne → To urządzenie

Aparat przedni / Face ID
☐ Zdjęcie i wideo aparatem przednim
☐ Face ID: odblokowanie twarzą klienta albo konfiguracja przy kliencie
☐ Czujnik zbliżeniowy w trakcie rozmowy

Głośnik / mikrofon
☐ Rozmowa testowa w obie strony, także na głośniku
☐ Nagranie z każdego mikrofonu: dyktafon (dolny), wideo aparatem przednim i tylnym
☐ Maksymalna głośność bez trzasków i brzęczenia
☐ Siatki głośników i mikrofonów czyste, nie zaklejone

Płyta główna (lutowanie)
☐ IMEI z *#06# zgodny z tacką SIM, pudełkiem i protokołem przyjęcia
☐ Połączenie, SMS i dane komórkowe na karcie SIM
☐ Lokalizacja (GPS) w aplikacji map
☐ Telefon nie grzeje się w spoczynku i przy ładowaniu
☐ Obrót ekranu, kompas i żyroskop
☐ Kilkanaście minut obciążenia (wideo, aparat, gra) bez restartu

Po zalaniu
☐ Obserwacja dłużej niż przy zwykłej naprawie — telefon zostaje włączony
☐ Bateria nie spada szybko w spoczynku
☐ Wszystkie głośniki i mikrofony
☐ Brak pary i osadu pod szkiełkami aparatów i pod ekranem
☐ Brak komunikatu o wilgoci w gnieździe (Android)

Oprogramowanie / reset
☐ Po resecie telefon nie prosi o konto poprzedniego właściciela
☐ Zainstalowana wersja systemu; data i godzina ustawiają się z sieci
☐ Dane klienta przywrócone albo zapisane, że klient zgodził się na reset bez kopii

„Nie da się” — funkcji nie dało się sprawdzić przy przyjęciu (telefon się nie włącza, klient nie podał kodu, ekran pęknięty). Gdy po naprawie coś jest na „nie”, zadzwoń do klienta przed wydaniem i wpisz to w uwagi przy odbiorze.

UWAGI

Podpis technika

Podpis klienta (test przy odbiorze)

Wzór: arkvik.pl/test-telefonu-po-naprawie — tam też lista testów do odhaczania na ekranie, z powodem, dlaczego dana naprawa może zepsuć daną funkcję.