Umowa użyczenia telefonu zastępczego

do zlecenia naprawy nr ..... zawarta w ..... dnia .....

SERWIS (UŻYCZAJĄCY)

Nazwa, NIP:

Adres:

Telefon, e-mail:

KLIENT (BIORĄCY)

Imię i nazwisko / firma:

Telefon:

E-mail:

Telefon zastępczy

Marka i model:	IMEI (*#06#):
Kolor / pamięć:	Wartość ustalona przez strony: ..... zł

Akcesoria: ☐ ładowarka ☐ kabel ☐ etui ☐ szkło na ekranie ☐ inne: .....

§ 1. Użyczenie

1. Serwis użycza Klientowi bezpłatnie telefon zastępczy opisany wyżej na czas naprawy urządzenia ze zlecenia o numerze podanym w nagłówku. Stan telefonu przy wydaniu strony opisują w protokole.
2. Klient zwraca telefon zastępczy przy odbiorze naprawionego urządzenia, a gdy z naprawy zrezygnuje albo naprawa okaże się niemożliwa — w ciągu ..... dni od zawiadomienia przez Serwis. Wydanie naprawionego urządzenia i zwrot telefonu zastępczego strony załatwiają przy jednej wizycie.

§ 2. Używanie

1. Klient używa telefonu zgodnie z przeznaczeniem, nie oddaje go innej osobie bez zgody Serwisu, nie otwiera go, nie naprawia i nie zmienia oprogramowania systemowego.
2. Klient nie odpowiada za zużycie wynikające z prawidłowego używania. Usterkę, która pojawi się bez winy Klienta, zgłasza Serwisowi, zanim zacznie ją sam usuwać.

§ 3. Uszkodzenie, utrata, kaucja

1. Za uszkodzenie telefonu z winy Klienta albo przy używaniu niezgodnym z § 2 Klient zwraca koszt naprawy według wyceny Serwisu przekazanej mu na piśmie lub e-mailem, nie wyższy niż wartość ustalona przez strony; przy utracie telefonu albo zniszczeniu, którego nie da się naprawić — tę wartość.
2. Kaucja: ☐ bez kaucji ☐ ..... zł, zwracana przy zwrocie telefonu; Serwis może z niej potrącić wyłącznie koszt z ust. 1, wskazany w wycenie.

§ 4. Karta SIM, konta i dane

1. Klient korzysta z własnej karty SIM lub eSIM i sam odpowiada za połączenia i zakupy wykonane z telefonu.
2. Przy zwrocie Klient wylogowuje się przy pracowniku Serwisu z konta Google lub Apple ID (wyłącza funkcję „Znajdź") i wyjmuje kartę SIM. Po zwrocie Serwis przywraca ustawienia fabryczne; danych pozostawionych w telefonie zastępczym Serwis nie kopiuje ani nie przegląda.

Protokół wydania i zwrotu

	Przy wydaniu	**Przy zwrocie**
Data i godzina		
Ekran (rysy, pęknięcia, piksele)		
Obudowa, ramka, tył		
Bateria: poziom naładowania / kondycja	..... % / ..... %	..... % / ..... %
Akcesoria kompletne	☐ tak ☐ nie:	☐ tak ☐ nie: .....
Telefon włącza się, ekran i dotyk działają	☐ tak	☐ tak ☐ nie
Konto Google / Apple ID klienta wylogowane	—	☐ tak ☐ nie
Podpis pracownika serwisu		
Podpis klienta		

Podpis Serwisu

Podpis Klienta

Wzór: arkvik.pl/telefon-zastepczy-w-serwisie — to wzór do uzupełnienia, nie porada prawna.