SERWIS

Nazwa: Miejscowość i data:

Adres, telefon, e-mail:

Wycena naprawy i zgoda na naprawę

Nr zlecenia / data przyjęcia	
Klient (imię i nazwisko, telefon)	
Urządzenie (rodzaj, marka, model)	
Numer seryjny / IMEI	
Usterka zgłoszona przez klienta	
Wynik diagnozy	

WYCENA

Lp.	Zakres prac / część	Część: oryginał, zamiennik, regenerowana	Kwota brutto
1.			
2.			
3.			
4.			
	Robocizna		
		Razem do zapłaty	

Termin wykonania naprawy: ..... dni roboczych od akceptacji (przy części na zamówienie — od jej dostarczenia).

Wycena ważna do dnia: ..... Gwarancja na naprawę: ..... miesięcy.

DECYZJA KLIENTA — ZAZNACZ JEDNO

☐ Akceptuję wycenę i zlecam naprawę w podanym zakresie za kwotę ..... zł brutto.

☐ Zlecam naprawę do kwoty ..... zł brutto. Jeśli koszt ma być wyższy, serwis skontaktuje się ze mną przed wykonaniem dalszych prac.

☐ Nie zlecam naprawy. Odbieram sprzęt bez naprawy. ☐ bez opłaty ☐ opłata za diagnozę uzgodniona przy przyjęciu: ..... zł

Jeżeli w trakcie naprawy okaże się, że potrzebne są prace albo części nieobjęte tą wyceną, serwis wstrzyma naprawę, poinformuje mnie o zakresie i koszcie i nie wykona ich bez mojej zgody.

WYPEŁNIA SERWIS, GDY ZGODA NIE JEST PODPISANA NA MIEJSCU

☐ podpis w serwisie ☐ telefon ☐ SMS / e-mail ☐ akceptacja online

Data i godzina zgody, kwota, kto przyjął (przy SMS / e-mailu — zachowaj wiadomość):

Podpis klienta Podpis pracownika serwisu

Wzór: arkvik.pl/zgoda-na-naprawe — w Arkviku wycenę wysyłasz SMS-em z linkiem, a klient akceptuje ją albo odrzuca w portalu.